

ภก.วีระชัย ธารมณีวงศ์

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไบโอวาเลีย จำกัด

**“บุคคลตัวอย่างในภาคธุรกิจ
การแพทย์แห่งปี 2020”
(Quality Persons
of the Year 2020)**

**“ไบโอวาเลียคือบ้าน การงานคือเขตรื้อ
พนักงานคือครอบครัว เพื่อนรอบตัวคือพี่น้อง”**

จากความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้เกิดความมั่นคงทางด้านสุขภาพโดยให้ประชากรไทยทุกคนได้มีโอกาสเข้าถึงวัคซีนที่ดีและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากลตลอดถึงการส่งเสริมองค์ความรู้จากผู้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่ประเทศไทย ประกอบกับประสบการณ์ความรู้และความเชี่ยวชาญจากการทำงานธุรกิจด้านวัคซีนมากกว่า 20 ปี จึงทำให้ **ภก.วีระชัย ธารมณีวงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไบโอวาเลีย จำกัด** ตัดสินใจก่อตั้ง **บริษัท ไบโอวาเลีย จำกัด** ขึ้นในปี พ.ศ. 2553 ด้วยวิสัยทัศน์ “เป็นผู้นำด้านธุรกิจวัคซีนและชีวเวชภัณฑ์ ตลอดจนมีมาตรฐานในการจัดเก็บและจัดส่งที่ดี มีจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเป็นมิตรกับสังคม” ภายใต้พันธกิจเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและดูแลภาคส่วนต่าง ๆ คือ ประชากรไทย หน่วยงานของภาครัฐ สังคม ชุมชน ลูกค้า และพนักงานอย่างสมดุล ตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่ต้องการทำให้ประชากรไทยมีสุขภาพที่ดี และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ปัจจุบันไบโอวาเลียเป็นผู้นำในการให้บริการ และจัดจำหน่ายวัคซีนและเวชภัณฑ์ซึ่งเป็นที่รู้จักและยอมรับมากกว่า 10 ปี

โดยผลิตภัณฑ์ที่บริษัทนำเข้า ได้แก่ วัคซีนโปลิโอ วัคซีนรวมป้องกันบาดทะยักและคอตีบ วัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี วัคซีนรวม 5 โรค (คอตีบ บาดทะยัก ไอกรณ ตับอักเสบบี และอีโมฟิลุสอินฟลูเอนเซนชนิดบี [Hib]) วัคซีนป้องกันโรคไข้สมองอักเสบเจอี ซึ่งเป็นวัคซีนที่อยู่ในแผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของกระทรวงสาธารณสุข (EPI program) และวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าซึ่งเป็นวัคซีนตัวแรกที่บริษัทฯ นำเข้า เนื่องจากโรคนี้เป็นโรคประจำถิ่นของประเทศไทยและเป็นโรคที่เมื่อเป็นแล้วจะเสียชีวิตทุกรายซึ่งประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจากโรคพิษสุนัขบ้าทุกปี การจัดหาวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในประเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัท ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาล โรงพยาบาลเอกชน คลินิก โรงเรียนแพทย์ สถานเสาวภา สภากาชาดไทย กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

นอกจากมุ่งเน้นในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัคซีนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค และการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์หรือผู้ใช้ในมิติต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องแล้ว ไบโอวาเลียยังให้ความสำคัญต่อ “การยกระดับ



คุณภาพชีวิตและเป็นมิตรกับสังคม” ตามวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มีมาตั้งแต่ก่อตั้ง ด้วยเหตุนี้ตลอดหลายปีที่ผ่านมา บริษัท จึงได้มีการจัดกิจกรรมและความรู้กลับคืนสู่สังคมในหลากหลาย โครงการ ได้แก่ การสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้าง สุขภาพให้แก่ประชาชน เช่น สนับสนุนวัคซีนฟรีสำหรับการฉีด ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าล่วงหน้าให้แก่กรมควบคุมโรค กระทรวง สาธารณสุข คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ สถานเสาวภา สภากาชาดไทย ฯลฯ รวมถึงร่วมออกงานแสดง นิทรรศการร่วมกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และ สถานเสาวภา สภากาชาดไทยในการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคที่ป้องกัน ได้ด้วยวัคซีนแก่ประชาชนในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้าโลก อีกทั้งให้การสนับสนุนภาครัฐในด้านอื่น ๆ เช่น ช่วยสรรหาวัคซีนเพื่อใช้ในโครงการรณรงค์ในการป้องกันโรคคอตีบ ที่มีกรกลับมาระบาดซ้ำ (Re-emerging disease) จำนวนประมาณ 20 ล้านโดสในราคาที่ถูกลงกว่าท้องตลาด เพื่อเป็นการช่วยสนับสนุน ในการประหยัดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี “ไบโอวาสิส” ภายใต้การนำ ของ **ภก.วีระชัย** ที่มุ่งมั่นนำพองค์กรเพื่อสร้างความมั่นคงด้าน

วัคซีนให้แก่ประเทศ และเป็นประโยชน์สูงสุดของคนไทยจนเป็น ที่ยอมรับ บทพิสูจน์แห่งความสำเร็จนี้ดังจะเห็นได้จากการได้รับรางวัล **“บุคคลตัวอย่างในภาคธุรกิจการแพทย์แห่งปี 2020” (Quality Persons of the Year 2020)** ซึ่งจัดโดยมูลนิธิสมาชิวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.) ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา โดยได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ นายอำพล เสนาณรงค์ (องคมนตรีในรัชกาลที่ 9) เป็นประธานและ เป็นผู้มอบรางวัลในพิธี เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณและยกย่อง บุคคลที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ทั้งชีวิตส่วนตัว ชีวิตการทำงาน และการอุทิศตนทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติในด้านต่าง ๆ ซึ่งสมควรเป็นแบบอย่างที่ดี และควรค่าต่อการส่งเสริมเพื่อประกาศเชิดชูเกียรติยศแห่ง ความภาคภูมิใจ

ภก.วีระชัย กล่าวถึงกลยุทธ์ในการนำพาไบโอวาสิส หรือ “บ้าน” มาสู่ความสำเร็จให้ฟังว่า จุดเด่นที่ถือเป็นจุดแข็งของ บริษัทฯ คือ เรามุ่งเน้นการดำเนินงานที่เรามีความชำนาญ คือ ผลิตภัณฑ์ชีววัตถุโดยเฉพาะเท่านั้น ซึ่งจะแตกต่างจากบริษัทอื่น ๆ



ส่วนใหญ่ที่จำหน่ายทั้งยา เวชภัณฑ์ วัคซีน และชีวเวชภัณฑ์ค่อนข้างหลากหลาย การที่ไบโอวาสิสมุ่งมั่นทำเฉพาะในสิ่งที่ตนเองเชี่ยวชาญ จึงทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเต็มความสามารถในการตอบสนองความต้องการทางด้านวัคซีนของประชาชนไทย นอกจากนี้เรายังมีผู้บริหารและทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับวัคซีนแบบครบวงจรมากกว่า 20 ปี ตลอดจนวิสัยทัศน์ที่เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนและกำหนดนโยบายทิศทางของบริษัทฯ จะได้มาจากประสบการณ์จริง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการจัดหาผลิตภัณฑ์ซึ่งก็คือวัคซีนที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคที่ดี รวมถึงมีมาตรฐานการผลิตที่ดีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ดีในการผลิตตามมาตรฐาน PIC/S GMP (Pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme Good Manufacturing Practice) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้ในสหภาพยุโรป

“ทั้งนี้ในการเลือกสรรวัคซีน อันดับแรกเราจะพิจารณาจากความต้องการพื้นฐานของตลาดโดยดูจากระบาดวิทยา เช่น โรคพิษสุนัขบ้าซึ่งเป็นโรคประจำถิ่นของประเทศไทย อันดับที่สองคือการพิจารณาผู้ผลิตว่าเป็นใคร มีมาตรฐานและคุณภาพการผลิตหรือไม่ โดยดูจากมาตรฐาน PIC/S GMP เพื่อจะได้ผลิตภัณฑ์ที่ดีมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัย”

นอกจากนี้ **ภก.วีระชัย** ยังกล่าวถึงหลักในการบริหารงานและบริหารบุคลากรให้ฟังว่า ต้องจัดลำดับความสำคัญ รู้ว่าอะไรควรทำก่อน ทำหลัง และมีการกำหนดเวลาที่ชัดเจนโดยยึดถึงผลสำเร็จของงานเป็นที่ตั้ง มีความรับผิดชอบ ที่สำคัญต้องมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานของเราไปถึงเป้าหมายและประสบความสำเร็จ ซึ่งในการบริหารบุคลากรเราต้องรู้จักวางคนให้เหมาะสมกับงาน (put the right man to the right job) แม้ว่าการปฏิบัตินั้นเป็นเรื่องที่ท้าทาย แต่เราก็พยายามโดยมุ่งเน้นในการสื่อสาร

สร้างความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง รวมถึงการสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลาในการทำงาน

การสร้างแรงจูงใจถือเป็นสิ่งที่ผมให้ความสำคัญ ในการสร้างแรงจูงใจโดยชี้ให้เห็นถึงประโยชน์โดยรวมที่ได้รับจากการงานที่ทำ แล้วกระตุ้นให้เกิดความต้องการในการทำงานนั้น ๆ และต้องตอบสนองความต้องการของเขาตามหลักเกณฑ์ที่ดีที่เหมาะสมทำให้เขาเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่เขาทำและประสบความสำเร็จ มุ่งมั่นที่จะทำงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานทุกคนที่ทำงานในไบโอวาสิสจะมีความรู้สึกที่ว่า “เราไม่ได้ทำงานเพื่อตัวเองแต่เพียงอย่างเดียว แต่เราทำเพื่อสังคมด้วยเช่นกัน”

ภก.วีระชัย ได้เล่าถึงความท้าทายและความภาคภูมิใจในการทำงานเกี่ยวกับธุรกิจวัคซีนให้ฟังว่า ในช่วงวิกฤตขาดแคลนวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในปี พ.ศ. 2561 อันเนื่องมาจากในปีนั้นมีการระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า ทำให้มีผู้สัมผัสโรคหรือถูกสัตว์กัดและไปรับวัคซีนป้องกันโรคเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากในช่วงเวลา 2-3 เดือน เหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่มีใครคาดเดาได้ล่วงหน้า ทำให้ไม่มีบริษัทใดที่สามารถจัดหาวัคซีนให้เพียงพอได้ในขณะนั้น ไบโอวาสิสเป็นเพียงบริษัทเดียวที่สามารถจัดหาวัคซีนได้อย่างเพียงพอและทันเวลา ช่วยลดจำนวนผู้เสียชีวิตที่คาดว่าจะมีสูงกว่าตัวเลขที่รายงานมา สิ่งนี้เป็นความภาคภูมิใจของพวกเราที่ได้ช่วยให้คนไทยมีวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าใช้อย่างทั่วถึง อีกทั้งยังทำให้กลุ่มลูกค้าเมื่อพูดถึงไบโอวาสิสจะนึกถึงวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าที่มีคุณภาพ และมีเพียงพอกับความต้องการ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยได้มีนโยบายในการรณรงค์ส่งเสริมให้ความรู้เพื่อป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไป จึงส่งผลให้จำนวนผู้เสียชีวิตจากโรคพิษสุนัขบ้าในปัจจุบันลดลงมากเมื่อเทียบกับ 30 กว่าปีก่อน คือพบอัตราการเสียชีวิตลดลงเหลือประมาณ 10 รายต่อปี หรือน้อยกว่ามาโดยตลอด (จากข้อมูลในปี พ.ศ. 2523 พบผู้เสียชีวิตจากโรคพิษสุนัขบ้าจำนวน 370 รายต่อปี ซึ่งหมายความว่าในทุกวันจะต้องมีผู้เสียชีวิตจากโรคพิษสุนัขบ้า 1 ราย)

สำหรับเป้าหมายในอนาคต **ภก.วีระชัย** กล่าวว่า เรามีการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยแผนระยะสั้นในอีก 5 ปีข้างหน้า บริษัทฯ มีการวางแผนนำวัคซีนใหม่ ๆ ที่มีความจำเป็นเข้ามา โดยดูจากระบาดวิทยา ขณะนี้บริษัทฯ มีวัคซีนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจดทะเบียนจากคณะกรรมการอาหารและยา คือ



วัคซีน EV71 หรือวัคซีนป้องกันโรคมือ เท้า ปาก ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยมากในเด็กไทย วัคซีนจึงถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นเพื่อใช้ป้องกันการเกิดโรคหรือบรรเทาปัญหาให้น้อยลง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการขอการรับรองมาตรฐานสากล ISO 37001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบการจัดการการต่อต้านการติดสินบน (anti-bribery management systems) ตามนโยบายของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแสดงจุดยืนให้เห็นว่าบริษัทฯ มุ่งเน้นการทำธุรกิจที่มีจรรยาบรรณอย่างแท้จริง ทั้งนี้ไปโอวาลิสจะเป็นบริษัทแรกในธุรกิจการแพทย์ที่ได้รับการรับรอง ISO 37001 เพิ่มเติมจากเดิมที่บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ISO 9001 อยู่แล้ว

ในส่วนของแผนระยะยาว แน่นนอนว่าบริษัทฯ จะดำเนินการตามวิสัยทัศน์คือ การเป็นผู้นำด้านชีววัตถุและวัคซีน โดยมีระบบบริหารและการจัดการระบบการขนส่งที่ดี และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพราะฉะนั้นในอนาคต ประการแรก เราต้องมีชนิดและรายละเอียดของสินค้าที่เพิ่มมากขึ้น และต้องเป็นสินค้า

ที่ดีมีประโยชน์เหมาะสมกับการใช้ของคนไทย ประการที่สอง เรามองในแง่ของบุคลากรที่ต้องสร้างขึ้นมาในช่วง 10 ปี ขณะนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นในเรื่องของการสร้างและพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) เพื่อให้คนเหล่านี้ขึ้นมาทำงานเพื่อสานต่อและพัฒนาบริษัทฯ ให้ก้าวหน้าต่อไป

สุดท้ายนี้ **ภก.วีระชัย** กล่าวถึงมุมมองการเติบโตในอนาคตเกี่ยวกับวัคซีนด้วยว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน แม้ว่าจะส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนไม่เว้นแม้แต่อุตสาหกรรมด้านการแพทย์ แต่ในอีกมุมหนึ่งก็ได้ทำให้เห็นถึงความจำเป็นในการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโรค โดยตลาดของวัคซีนมีความจำเป็นและพัฒนาเติบโตเป็นที่ต้องการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการที่คนมีความรู้เรื่องของโรคมมากขึ้น และเห็นถึงความสำคัญของการป้องกันโรค จึงส่งผลให้แนวโน้มความต้องการในการใช้วัคซีนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งรัฐบาลไทยก็มีนโยบายที่จะเพิ่มชนิดของวัคซีนพื้นฐานเข้าไปในโปรแกรมวัคซีนพื้นฐานที่คนไทยควรได้รับตลอดเวลา ประกอบกับมีการพัฒนาวัคซีนใหม่ ๆ ที่จำเป็น หรือมีประสิทธิภาพและผลข้างเคียงน้อยกว่าที่มีอยู่เดิม รวมถึงการมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยจึงทำให้เราสามารถวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) วัคซีนใหม่ ๆ ทั้งวัคซีน mRNA วัคซีน DNA เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเกิดสถานการณ์ของโรคโควิด-19 มีส่วนกระตุ้นทำให้เกิดความต้องการและความจำเป็นในการใช้วัคซีนของตลาดทั่วโลก นอกจากนี้ประเทศไทยก็กำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การให้วัคซีนในกลุ่มผู้สูงอายุจึงเป็นการป้องกันที่ดีและจำเป็นมาก และอีกสิ่งที่สำคัญคือ ขณะนี้เราอยู่ในยุคโลกไร้พรมแดน ทำให้มีการเดินทางไปในที่ต่าง ๆ ได้สะดวกขึ้น ก็อาจจะส่งผลต่อการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงโรคอุบัติใหม่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งในอนาคตอาจมีการสอบถามถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 สำหรับการเดินทาง เพราะฉะนั้นปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้จะทำให้ตลาดวัคซีนยังก้าวหน้าและเติบโตขึ้นไปอย่างแน่นอน