



จีอี เฮลธ์แคร์ (GE HealthCare)

ย้ำความเป็นผู้นำด้านบริการทางการแพทย์
ด้วยโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยีที่แม่นยำ
เข้าถึงครอบคลุมทุกกลุ่ม
ภายใต้คุณภาพความใส่ใจและปลอดภัย

จากประสบการณ์ผนวกกับความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมายาวนานกว่า 100 ปี ทำให้จีอี เฮลธ์แคร์ (GE HealthCare) เป็นหนึ่งในผู้นำระดับโลกด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์และสุขภาพที่พร้อมตอบสนองทุกความต้องการในด้านบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อยกระดับการให้บริการทางการแพทย์ให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ พร้อมโซลูชันดิจิทัลที่ช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยได้อย่างแม่นยำขึ้น และยังช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการด้านการแพทย์ครอบคลุมถึงทุกพื้นที่ ลดค่าใช้จ่าย ด้วยเป้าหมายหัวใจหลักที่สำคัญคือ “ความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety)”

คุณธีรวรรณ ศรีสุข ผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท ยีอี เมดิคอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่า จีอี เฮลธ์แคร์ ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่สมัยโทมัส เอดิสัน ผู้ผลิตหลอดไฟ จึงมีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีที่ยาวนานกว่า 100 ปี ในฐานะผู้ริเริ่มเทคโนโลยีการแพทย์ที่เชื่อถือได้ โดยมีธุรกิจครอบคลุม 150 ประเทศทั่วโลก และสำหรับ จีอี เฮลธ์แคร์ ในประเทศไทยได้แยกตัวเป็นบริษัทอิสระ และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาด NASDAQ เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2566 ซึ่งผลพลอยได้จากการแยกตัวครั้งนี้ทำให้ จีอี เฮลธ์แคร์ กลายเป็นหนึ่งในตลาดเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Med Tech) ที่ใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์และเป็นที่ยอมรับมาอย่างยาวนาน ดังจะเห็นได้จากปัจจุบันโรงพยาบาลกว่า 600 แห่งในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาลในระดับปฐมภูมิ ระดับทุติยภูมิ และระดับตติยภูมิ ต่างให้ความเชื่อมั่นติดตั้งอุปกรณ์จาก จีอี เฮลธ์แคร์ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ดีขึ้น



บทบาทความสำคัญของการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยบริการด้านการแพทย์ในปัจจุบัน

คุณธีรวรรณ กล่าวว่า มีบทบาทสำคัญมากโดยเฉพาะในเรื่องของโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยี เนื่องจากประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญ อีกทั้งขณะนี้เราเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุทำให้มีจำนวนประชากรสูงอายุในประเทศเพิ่มขึ้น และนำมาซึ่งแรงกดดันด้านโครงสร้างพื้นฐานของการรักษาพยาบาลในระดับท้องถิ่น นอกจากนี้แนวโน้มด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ รวมถึงอัตราอุบัติการณ์ของโรคมะเร็งและโรคหัวใจและหลอดเลือดที่พบสูงขึ้นก็เป็นตัวเร่งในเรื่องความต้องการบริการด้านสุขภาพ ในขณะที่เรายังขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุขภายใต้ระบบสาธารณสุขที่ล้นมือ ล้วนแต่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องนำโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย



จีอี เฮลท์แคร์ มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและบริการด้านการแพทย์ที่แม่นยำ ตอบโจทย์ปัญหาของประเทศ เข้าถึงทุกกลุ่มของผู้ป่วย

จากที่กล่าวมาเป็นที่ทราบกันว่า จีอี เฮลท์แคร์ อยู่ในวงการของเครื่องมือแพทย์มากกว่า 100 ปี เราให้ความสำคัญในเรื่องของการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีต่าง ๆ จะมีการปรับเปลี่ยนไปตามระยะเวลาที่เกิดขึ้น การที่เรามุ่งเน้นนวัตกรรมใหม่ ๆ นี้ก็จะช่วยให้แพทย์ทำการวินิจฉัยโรคได้ดีมากขึ้น นอกจากนี้เรายังให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีทางการสื่อสาร และการนำข้อมูลดิจิทัลมาปรับใช้ เนื่องจากปัจจุบันรูปแบบของการสื่อสารเปลี่ยนไปมาก เพราะฉะนั้นทางด้านการแพทย์จะยืนอยู่แบบเดิมไม่ได้ เราจึงเน้นทางการสื่อสารและการนำข้อมูลดิจิทัลมาปรับใช้ให้มากขึ้น โดยจะมุ่งไปที่การบริหารงานที่ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เพื่อจะได้ช่วยเหลือผู้ป่วยต่อไปในอนาคต และอาจจะมีการปรับตามนโยบายจากภาครัฐ ซึ่งขณะนี้รัฐบาลเริ่มทำเฮลท์แคร์ 4.0 โดยจะมองในเรื่องของการนำเทคโนโลยีจากเมืองไปสู่ประชากรที่อยู่ไกลออกไปให้มากขึ้น เพื่อลดปัญหาการกระจุกตัวของผู้ป่วย ลดระยะเวลาในการเดินทาง สร้างระบบเครือข่ายให้สามารถเชื่อมต่อโยงส่งต่อข้อมูลถึงกัน ซึ่งเราเองก็ตอบสนองเทคโนโลยีในส่วนนี้ให้กับภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการนำข้อมูลดิจิทัลมาปรับใช้ พร้อมนวัตกรรมต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีการวิจัยและพัฒนา (Research & Development: R&D) ที่เป็นของเราเพื่อที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ขึ้นมาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ที่จะช่วยส่งเสริมสุขภาพของประชาชนที่อยู่ไกล รวมถึงให้แพทย์ที่อยู่ในโซนของส่วนกลางสามารถนำไปใช้ได้มากยิ่งขึ้น ทั้งหมดที่กล่าวมานี้คือสิ่งที่เราพยายามทำเพื่อที่จะตอบโจทย์การทำงานของประเทศไทย

“นวัตกรรมของ จีอี เฮลท์แคร์ ที่มุ่งเน้นการดูแลที่แม่นยำจะช่วยปรับปรุงผลลัพธ์ด้านการรักษาผู้ป่วยให้ดีขึ้น ใช้ระยะเวลาสั้นลง มีความปลอดภัย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสุขภาพในโรงพยาบาล รับมือกับปัญหาเร่งด่วนได้ดีขึ้น เช่น ระบบสาธารณสุขที่ล้นมือและการขาดแคลนบุคลากรทางด้านสาธารณสุข นอกจากนี้ยังช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้นด้วยการนำโซลูชันดิจิทัลและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้การวินิจฉัยมีความแม่นยำยิ่งขึ้น”

เน้นย้ำความปลอดภัย คือสิ่งที่ จีอี เฮลธ์แคร์ ห่วงใยใส่ใจในคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย

อย่างไรก็ตาม นอกจากการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์แล้ว “ความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient safety)” ถือเป็นหัวใจสำคัญสำหรับ จีอี เฮลธ์แคร์ โดยเฉพาะปริมาณของรังสีที่ผู้ป่วยจะได้รับจากอุปกรณ์ถ่ายภาพทางการแพทย์ เนื่องจากปกติเครื่องมือทุกชนิดที่ช่วยในการสร้างภาพเพื่อวินิจฉัย ถ้าอยากให้ภาพสวย ดูง่าย ต้องเพิ่มปริมาณรังสี ความปลอดภัยจากรังสี (Radiation safety) เป็นสิ่งสำคัญที่แพทย์ในสาขารังสีวิทยาตระหนักถึง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ จีอี เฮลธ์แคร์ ได้พัฒนาโปรแกรมที่ช่วยติดตามปริมาณรังสีที่ผู้ป่วยได้รับ ช่วยให้แพทย์สามารถให้ระดับรังสีที่เหมาะสมกับผู้ป่วยและสามารถนำเสนอข้อมูลที่แม่นยำให้กับผู้ป่วย

ปัจจุบันโซลูชันดังกล่าวได้รับการใช้งานโดยโรงพยาบาลที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย รวมทั้งโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนอีก 14 แห่ง จีอี เฮลธ์แคร์ มีผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญทางด้านรังสีวินิจฉัยที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทย



เทคโนโลยี และนวัตกรรมพร้อมโซลูชันใหม่เพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์จาก จีอี เฮลธ์แคร์

1. การสร้างภาพทางการแพทย์ (Imaging)

จีอี เฮลธ์แคร์ Imaging นำเสนออุปกรณ์สร้างภาพทางการแพทย์อัจฉริยะและโซลูชันซอฟต์แวร์ ซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยให้การวินิจฉัยมีความแม่นยำยิ่งขึ้น พร้อมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการสร้างภาพ และการสร้างเวิร์กโฟลว์ จีอี เฮลธ์แคร์ มีพอร์ตโฟลิโอของโซลูชันการถ่ายภาพที่หลากหลาย ตั้งแต่การตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ไปจนถึงระบบสร้างภาพเพื่อการวินิจฉัยและร่วมรักษา ยกตัวอย่างเช่น

- **เครื่อง MRI** ที่มีระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่เทคนิคทำงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) มาช่วยในเรื่องของการใช้งานเพื่อให้มั่นใจได้ถึงผลลัพธ์ที่แม่นยำ ภาพสวย คมชัด ที่สำคัญเครื่อง MRI ของ จีอี เฮลธ์แคร์ ยังออกแบบมาเพื่อให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวลและอดอึดด้วยการออกแบบคอยล์ขึ้นมาโดยเฉพาะในลักษณะของผ้าห่ม ทำให้ผู้ป่วยผ่อนคลายรู้สึกปลอดภัยในเวลาตรวจ



2. อัลตราซาวนด์ (Ultrasound)

จีอี เฮลธ์แคร์ พัฒนาระบบอัลตราซาวนด์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อช่วยให้การประเมินเป็นเรื่องง่าย ช่วยให้การตัดสินใจทางการแพทย์เป็นไปอย่างรวดเร็วและทำการรักษาได้อย่างแม่นยำ และเพิ่มความสะดวกสบายของผู้ป่วย โดยโซลูชันอัลตราซาวนด์หลายรายการของเราได้รับการใช้งานในประเทศไทย ยกตัวอย่างเช่น

- **นวัตกรรมการตรวจอัลตราซาวนด์อัตโนมัติแบบสามมิติเพื่อคัดกรองมะเร็งเต้านม (Automated Breast Ultrasound)** ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้คลื่นเสียงความถี่สูงอัลตราซาวนด์ในการตรวจ เป็นมิตรต่อผู้รับการตรวจ เพราะจะไม่ได้รับปริมาณรังสีแต่อย่างใด จากชุดข้อมูลภาพอัลตราซาวนด์แบบสามมิติที่ได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องทำให้สามารถตรวจคัดกรองความผิดปกติของผู้หญิงที่มีความหนาแน่นของเนื้อเยื่อเต้านมสูงหรือลักษณะเนื้อเต้านมหนาทึบ (dense breast) ทำให้สามารถตรวจพบมะเร็งในระยะเริ่มต้นได้รวดเร็วขึ้น และเพิ่มโอกาสที่แพทย์จะได้วางแผนการดูแลรักษาให้เหมาะสมต่อผู้ป่วยได้มากที่สุด



3. Patient Solution

จีอี เฮลท์แคร์ มี Online Engineer ที่เป็นส่วนกลางที่คอยดูแลตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ให้ทำงานด้วยดี มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีระบบไอทีในการรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วย ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับทุกโรงพยาบาลเพื่อดูแลรักษาและวินิจฉัยผู้ป่วยร่วมกัน โดยที่ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการตามโรงพยาบาลที่สะดวก หรืออยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้



เพราะ จีอี เฮลท์แคร์ รู้ว่าทุกวินาทีมีค่า การให้บริการแบบ Digital Service พร้อม Online Engineer ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

คุณธีรวรรณ ย้ำถึงความสำคัญของการให้บริการว่า ในฐานะผู้นำด้านบริการทางการแพทย์ที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลมากที่สุด จีอี เฮลท์แคร์ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ เนื่องจากเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์แต่ละตัวนั้นล้วนเกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้ป่วย อีกทั้งยังมีมูลค่าสูง บางเครื่องมือมูลค่า 10-100 ล้านบาท เราจึงพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ Digital Service โดยเครื่องทุกเครื่องสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานและติดต่อผ่านระบบได้ นอกจากนี้เรามี Call Center คอยบริการรับสายและติดต่อส่วนกลาง ซึ่งจะเรียกว่า Online Engineer ตลอด 24 ชั่วโมง เพราะฉะนั้นหากมีกรณีเครื่องมือมีประสิทธิภาพการทำงานที่ต่ำลงหรือไม่สามารถใช้งานได้ ส่วนกลางของเราจะสามารถเห็นได้ว่าเกิดอะไรขึ้นและจะได้ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาในตอนนั้น หรืออาจนำส่งอุปกรณ์ไปเปลี่ยนเพื่อจะได้ซ่อมหรือแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และเป็นการร่นระยะเวลาการทำงานตรงนี้ลงไปได้

“การมี Digital Service เราสามารถลดระยะเวลาของเครื่องที่มีปัญหา (Downtime) ให้ได้สั้นที่สุด เพื่อผู้ป่วยจะได้ใช้เครื่องมืออย่างต่อเนื่อง เพราะการที่เครื่องมือมีปัญหาในแต่ละครั้ง นั้นอาจหมายถึงทุกวินาทีของชีวิตผู้ป่วย ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในจุดนี้ในการดูแลเครื่องทุกเครื่องให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพได้ตลอดเวลาด้วยการยึด Zero Downtime เป็นหลัก”

นอกจากการดูแลติดตามภายหลังจากการใช้งานแล้ว ในเรื่องของบริการทุกผลิตภัณฑ์ภายใต้มาตรฐาน จีอี เฮลท์แคร์ เราจะมี การฝึกอบรมการใช้งานเครื่องมืออย่างละเอียด โดยทีมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Application Specialist) ของทางบริษัทฯ เพื่อให้คำแนะนำ ส่งเสริมสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถใช้งานจากเครื่องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการแพทย์ หรือนักรังสีเทคนิค เนื่องจากในแต่ละผลิตภัณฑ์จะมีลักษณะเฉพาะหรือรูปแบบการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องมากมาย เพราะฉะนั้นจึงต้องมีทีมผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความรู้ โดย จีอี เฮลท์แคร์ ให้ความสำคัญทั้งเรื่องของการฝึกอบรมก่อนการซื้อผลิตภัณฑ์และการบริการดูแลหลังการขายทั้งสองอย่างควบคู่กันโดยตลอด

คุณธีรวรรณ กล่าวเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการว่า เป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ภายหลังจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไปสักระยะหนึ่งในส่วนของการบริการ เราจะมีกระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้กับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป ที่เรียกว่า Life Cycle Management โดยทีมบริการจะให้คำแนะนำดูแลในการอัปเดตผลิตภัณฑ์ หรือเพิ่มเติมอุปกรณ์เครื่องมือเข้าไปเพื่อทำให้เครื่องทันสมัยพร้อมใช้งานได้อยู่ตลอดระยะเวลา โดยไม่ต้องลงทุนเสียเงินเปลี่ยนเครื่องใหม่ ซึ่งจะเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรของชาติ ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของ จีอี เฮลท์แคร์ ทุกผลิตภัณฑ์จะต้องอัปเดต และช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายเพื่อให้ผู้ใช้เครื่องมือสามารถใช้งานในระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นได้